

Promat



LEVERINGSVOORWAARDEN



Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Promat B.V.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden:

De hierna volgende algemene verkoop, levering- en betalingsvoorwaarden.

Leverancier:

Promat B.V., alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene titel.

Afnehmer:

Iedere natuurlijke persoon, contractuele vennootschap of rechtspersoon die producten van de leverancier afneemt, dan wel met wie de leverancier een overeenkomst over de verkoop en levering van de producten en/of diensten aangaat of met wie de leverancier in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.

Overeenkomst:

Iedere overeenkomst ter zake van de verkoop en levering van producten of het verlenen van diensten door de leverancier, elke aanvulling of wijziging daarop, alsmede alle rechts-handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de overeenkomst.

Producten:

Alle door de leverancier krachtens de overeenkomst te leveren en/of geleverde goederen of te verlenen en/of verleende diensten, waaronder mede begrepen uitvoering van werkzaamheden.

Schriftelijk:

De te plegen wijze van communiceren, welke inhoudt zowel de traditionele, als de elektronische wijze (waaronder - niet slechts - een e-mailbericht wordt begrepen).

Artikel 2 - Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van koop en verkoop die de leverancier aangaat, voor zover de leverancier daarbij als verkoper of dienstverlener optreedt. Tevens zijn de algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes die de leverancier doet voor het aangaan van deze overeenkomsten.
2. Algemene inkoopvoorwaarden of specifieke voorwaarden of bedingen van de afnemer, worden door de leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de overeenkomst.
3. Overeenkomsten komen slechts tot stand indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, tenzij de leverancier uitdrukkelijk schriftelijk met de toepassing van andere bedingen en/of voorwaarden heeft ingestemd.
4. De nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. De leverancier en de afnemer zullen in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling.

Artikel 3 - Aanbiedingen

1. Alle door leverancier uitgebrachte offertes en/of prijsopgaven zijn steeds vrijblijvend en kunnen door de leverancier worden herroepen. Het vragen van een offerte door de afnemer of het plaatsen van een opdracht zonder voorafgaande offerte, wordt aangemerkt als een verzoek tot het doen van een aanbieding respectievelijk als de aanvaarding van een - via de opdrachtbevestiging - door de leverancier te verrichten aanbieding. Indien de afnemer bij de aanvraag documenten, gegevens en dergelijke aan de leverancier verstrekt, mag de leverancier uitgaan van de juistheid hiervan en zal de leverancier zijn offerte en/of prijsopgave hierop baseren. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de afnemer hem onjuiste en/of onvolledige documenten, gegevens en dergelijke heeft verstrekt en/of deze niet tijdig heeft verstrekt.
2. Overeenkomsten komen tot stand nadat de door de leverancier verzonden orderbevestiging aan de afnemer is verzonden. Indien de orderbevestiging niet binnen 8 dagen schriftelijk wordt betwist, wordt de overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen.
3. Gegevens dan wel informatie, welke zijn vermeld in door de leverancier verstrekte afbeeldingen, catalogi, technische tekeningen, adviezen en anderszins verstrekte - aanvullende - informatie binden de leverancier niet, tenzij daarnaar uitdrukkelijk schriftelijk wordt verwezen in de opdrachtbevestiging.

Artikel 4 - Prijzen

1. De door de leverancier opgegeven prijzen zijn uitgedrukt in Euro en gebaseerd op levering "af fabriek" of levering "franco werk". Deze termen worden verstaan in overeenstemming met de Incoterms 2010, voor zover hierin niet uitdrukkelijk anders is bepaald en met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.1 hierna. De door de leverancier opgegeven prijzen zijn exclusief alle directe en indirecte belastingen, verzekeringspremies, invoerrechten en accijnzen en transport- en vervoerskosten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen voornoemde kosten voor rekening en risico van de afnemer.
2. De leverancier is gerechtigd als gevolg van verhoging van kostprijsfactoren groter dan 2% de overeengekomen productprijs per eenheid dienovereenkomstig te verhogen en aan de afnemer door te berekenen. Onder kostprijsfactoren worden bijvoorbeeld verstaan grondstoffen, halffabricaten, materialen, lonen, vervoerskosten, assurantiepremies, heffingen, belastingen, koerswijzigingen, andere goederen en/of diensten.
3. Indien en voor zover prijzen worden overeengekomen in andere dan Nederlandse valuta (Euro), is de leverancier gerechtigd koerswijzigingen groter dan 2% van de productprijs per eenheid met de afnemer te verrekenen. Onder koerswijziging in dit lid wordt verstaan het verschil tussen de koers die geldt op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst(en) als omschreven in artikel 3 hiervoor en de koers op de dag waarop de betalingstermijn(en), conform artikel 7 hierna, verstrijkt/verstrijken.
4. Indien de leverancier een opdracht zonder (de)montage heeft aanvaard en toch (de)montage - van welke aard - ook verricht, geschiedt dat voor rekening en risico van de afnemer.
5. De leverancier is bevoegd door hem verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen. Voor berekening van meerwerk zijn de in de eerste twee leden van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing. Eventuele nabestellingen, nieuwe tekeningen, berekeningen, enz. worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 5 - Levertijd

- 5.1 De levertijd wordt zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Door de leverancier opgegeven levertijden zijn echter nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, waarbij de afnemer gehouden is zijn belang bij een uiterste levertijd kenbaar te maken.
- 5.2 De levertijd, waaronder mede wordt verstaan de termijn voor de door de leverancier te verrichten werkzaamheden, vangt aan op de dag vermeld in de schriftelijke opdrachtbevestiging. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst bepaalde gegevens, tekeningen, etc. noodzakelijk zijn, dan wel bepaalde formaliteiten vereist zijn, vangt de levertijd eerst aan nadat alle gegevens en tekeningen in het bezit van leverancier zijn dan wel naar de mening van de leverancier de vereiste formaliteiten zijn vervuld. Indien door de leverancier een eerste betaling bij bestelling wordt verlangd, vangt de levertijd aan op de dag, waarop deze betaling is ontvangen.
- 5.3 Bij overschrijding van de levertijd heeft de afnemer geen recht op enige schadevergoeding. De afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de levertijd van zodanige aard is, dat van afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het desbetreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat. De afnemer dient in dat geval de leverancier in gebreke te stellen waarbij ten minste een periode van drie weken in acht genomen dient te worden, waarbinnen de leverancier alsnog de mogelijkheid heeft de grond voor (partieel) ontbinding weg te nemen.

Artikel 6 - Levering en risico

- 6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 worden de producten geacht te zijn geleverd en door de afnemer te zijn aanvaard, alsmede gaat het risico voor de geleverde producten over op de afnemer:
 - a. bij levering af fabriek: zodra de producten in of op het vervoermiddel, bestemd voor vervoer van de producten naar de afnemer, zijn geladen;
 - b. bij levering franco werk: zodra de producten zijn aangevoerd en/of - indien de verplichting hiertoe op de leverancier rust - zijn gelost bij het werk of magazijn van afnemer mits aan de verharde weg gelegen, of zover het vervoermiddel (met aanhanger oplegger) op normale wijze en met volle vracht over een behoorlijk berijdbare weg - ter beoordeling van de vervoerder - het werk of magazijn kan bereiken en verlaten. Indien de afnemer voor lossing zal zorgdragen, dient dit terstond na aankomst te geschieden. Als op meer dan een door de afnemer aan te wijzen losplaats moet worden gelost, kan voor iedere meerdere losplaats door de leverancier een nader vast te stellen bedrag aan vervoerskosten bij de afnemer in rekening worden gebracht.
- 6.2 Indien in geval van levering af fabriek of franco werk de producten om welke reden dan ook niet door de afnemer tijdig op de bestemde plaats worden afgenomen, zal afnemer zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim zijn. De leverancier is dan gerechtigd de producten voor rekening en risico van de afnemer te doen opslaan of na voorafgaande mededeling waarbij de afnemer alsnog een termijn van 14 dagen wordt gegeven de producten af te nemen, deze aan een derde te verkopen. Bij verkoop aan een derde blijft de afnemer de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wijze van schadevergoeding) verschuldigd, echter verminderd met de netto opbrengsten van de verkoop aan die derde.
- 6.3 Het is de leverancier toegestaan in deelleveringen te leveren indien de aard van overeenkomst en de producten dat toestaan.

Artikel 7 - Reclames

- 7.1 De afnemer is verplicht de producten, materialen en/of grondstoffen terstond na levering op eventuele tekortkomingen, gebreken en/of beschadigingen te controleren.
- 7.2 De afnemer dient klachten over de producten, materialen en/of grondstoffen op straffe van verval van elk vorderingsrecht zo spoedig mogelijk, doch wat betreft uiterlijk waarneembare gebreken uiterlijk binnen 14 dagen na levering en wat betreft niet uiterlijk waarneembare gebreken onverwijld na ontdekking ervan, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het moment waarop de afnemer de gebreken redelijkerwijze had kunnen ontdekken, te melden. De melding kan uitsluitend schriftelijk geschieden en dient gepaard te gaan met een duidelijke omschrijving van de klachten. Elk rechtsoverdring ter zake gebreken in het door de leverancier geleverde vervalt hoe dan ook binnen 1 jaar na levering.
- 7.3 Reclames ter zake van gebreken worden niet gehonoreerd indien deze gebreken niet binnen de daarvoor gestelde termijn of op de daartoe voorgeschreven wijze zijn gemeld.
- 7.4 Na de constatering van enige tekortkoming, gebrek en/of beschadiging is de afnemer verplicht al hetgeen te doen c.q. na te laten ter voorkoming van (verdere) schade. Voorts dient de afnemer alle aanwijzingen van de leverancier op te volgen.
- 7.5 De afnemer is verplicht alle medewerking aan de leverancier te verlenen ten behoeve van het onderzoek van de leverancier naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking en de verwerking van de door de leverancier geleverde producten, materialen en/of grondstoffen. Indien de afnemer geen medewerking verleent of anderszins het onderzoek van de leverancier belemmert, kan de afnemer geen aanspraken meer geldend maken.
- 7.6 Indien de reclame door de leverancier gegrond wordt geacht, heeft de leverancier, zonder tot verdere (schade)vergoeding jegens de afnemer gehouden te zijn, de mogelijkheid hetzij de geleverde producten, materialen en/of grondstoffen opnieuw te leveren en/of de tekortkoming te herstellen, hetzij een creditnota af te geven tot ten hoogste de factuurwaarde. Tot enige andere verplichting is de leverancier nimmer gehouden. De gegrondheid van de reclame geeft de afnemer nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 7.7 Tot annulering van de overeenkomst zal slechts worden besloten indien, alle omstandigheden in aanmerking genomen, van partijen in redelijkheid niet kan worden verlangd dat zij de overeenkomst in stand laten, met inachtneming van het bepaalde in artikel 14 van deze voorwaarden en de schriftelijke toestemming van de leverancier.

Artikel 8 - Betaling

- 8.1 Tenzij anders schriftelijk is vastgelegd, dient de afnemer binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
- 8.2 Prijsveranderingen als bedoeld in artikel 4, leden 2 en 3, worden naar evenredigheid verdeeld over de in lid 1 hiervoor vermelde nog te betalen termijnen.
- 8.3 Betaling van meerwerk geschiedt onmiddellijk nadat dit aan de afnemer in rekening is gebracht.
- 8.4 Alvorens te leveren (en overigens in alle andere gevallen) is de leverancier altijd gerechtigd, al dan niet onder voortgezette uitvoering van het overeengekomene, (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen en/of te verlangen dat de afnemer, ter beoordeling van de leverancier, deugdelijke zekerheid stelt voor nakoming van betalingsverplichtingen van de afnemer, zoals door middel van een bankgarantie. Weigering van de afnemer om de verlangde zekerheid te stellen geeft de leverancier hierdoor het recht de overeenkomst(en) te ontbinden door schriftelijke kennisgeving onverminderd zijn recht op te vorderen vergoeding van alle schade, kosten, en interesten. Deze bepaling geldt ook wanneer krediet is bedongen.

- 8.5 De leverancier is verder gerechtigd om, indien afnemer in gebreke is bij nakoming van zijn (betalings)verplichtingen, of het vermoeden ter zake bestaat, de werkzaamheden respectievelijk de leveringen op te schorten, ook in geval een vaste leverijd is overeengekomen. (Overheids)voorschriften, welke het gebruik van te leveren zaken verhinderen, brengen geen verandering in deze rechten.
- 8.6 Alle betalingen dienen door de afnemer te geschieden zonder enige aftrek, verrekening of schuldvergelijking.
- 8.7 De gehele aannemings- of koopsom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen prijs (of gedeelten daarvan) wanneer de afnemer in staat van falissement of in daarmee gelijk te stellen omstandigheden geraakt, surseance van betaling aanvraagt, zijn ondercuratestelling of onderbewindstelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van de afnemer wordt gelegd en wanneer deze overlijdt of het contract wordt ontbonden.
- 8.8 Geen enkel protest of garantieaanspraak schort de betalingsverplichting(en) van de afnemer op, indien en voor zover tussen partijen niet anders is geregeld.
- 8.9 Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht onmiddellijk in verzuim te zijn (zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist) en heelt de leverancier zonder voorafgaande ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag in rekening te brengen de wettelijke rente (ex art. 6:119a BW) vermeerderd met 1 % per maand over het totale verschuldigde bedrag waarbij een gedeelte van de maand berekend wordt als een volle maand.
- 8.10 De leverancier is voorts gerechtigd naast de aannemings- of koopsom en rente en andere vorderingen van de afnemer te vorderen alle incassokosten, welke door niet-betaling zijn veroorzaakt. Deze kosten bedragen ten minste 15% van de aannemings- of koopsom.
- 8.11 Indien, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 6.3, in delen wordt geleverd, is de afnemer gehouden de afzonderlijke delen te betalen, met uitzondering van de overige bepalingen in dit artikel.
- 8.12 Ten aanzien van betalingen en/of verrekeningen is de administratie van de leverancier te allen tijde bindend.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 De eigendom van de producten, materialen en/of grondstoffen, niettegenstaande de feitelijke aflevering, gaat pas over op de afnemer nadat deze alle vorderingen van de leverancier betreffende de tegenprestatie van de door de leverancier aan de afnemer krachtens de overeenkomst, of enige vergelijkbare overeenkomst geleverde of te leveren producten of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de afnemer verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, heeft voldaan.
- 9.2 Tot zekerheid van betaling van vorderingen, voortkomend uit andere dan de hierboven genoemde overeenkomsten, wordt reeds nu op de geleverde producten bij voorbaat een bezittos pandrecht tot voordeel van de leverancier gevestigd. De leverancier is bevoegd dit pandrecht te registreren.
- 9.3 Het is de afnemer niet toegestaan, zolang de producten nog in eigendom toebehoren aan de leverancier, dan wel zolang hierop nog een bezittos pandrecht rust, deze te vervreemden, te verpanden, te bezwaren of op enige wijze daarover te beschikken, tenzij de afnemer als wederverkoper zijn bedrijf uitoefent, wat tot doel heeft verkoop van zaken als de producten. In dat geval zal de vordering die uit hoofde van de door levering van de producten op de derde afnemer ontstaat, bij voorbaat stil worden verpand ten behoeve van de leverancier en verplicht de afnemer zich hierbij aan de eventuele registratie daarvan mede te werken.
- 9.4 Indien de afnemer zijn verplichtingen uit hoofde van overeenkomst of anderszins niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is de leverancier gerechtigd reeds afgeleverde producten waarop het in dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de afnemer of derden die de producten voor de leverancier houden weg te halen of weg te doen halen. De afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen.
- 9.5 Indien de tussen partijen gesloten overeenkomst wordt ontbonden en er op de producten, materialen en/of grondstoffen van de leverancier nog een eigendomsvoorbehoud rust, is de afnemer gehouden om deze producten, materialen en/of grondstoffen terstond aan de leverancier ter beschikking te stellen. De afnemer is niet gerechtigd om een vordering zijnerzijds te verrekenen met deze producten, materialen en/of grondstoffen dan wel op grond daarvan zijn verplichting tot ter beschikking stelling op te schorten.
- 9.6 De afnemer is verplicht om de door de leverancier geleverde producten voor de duur van het voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan de leverancier op eerste aanzegging te verstrekken. Alle aanspraken van de afnemer op de verzekeraars uit hoofde van de genoemde verzekeringen zullen op eerste verzoek van de leverancier door de afnemer aan hem worden verpand conform artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van de leverancier jegens de afnemer.

Artikel 10 - Montage, garantie en onderhoud

- 10.1 Indien en voor zover montage tussen partijen is overeengekomen, is de afnemer tot het volgende verplicht:
- de producten in ontvangst nemen, op aantal en soort controleren en voor eigen risico opslaan tot de gehele montage is verricht;
 - de bouwplaats - overeenkomstig onze technische aanwijzingen - voor de bouw voorbereiden voor de overeengekomen begintijd van de montage. (De maten van onze bouwelementen liggen vast en zijn voor de voorbereidende werkzaamheden op de bouwplaats bepalend). Hiertoe behoort ook het reeds uitgevoerd hebben van het noodzakelijke hak- en breekwerk, het reeds gelegd hebben van de mantelpijpen en het reeds ingebouwd hebben van inbouwdozen en kasten;
 - zorgdragen voor kosteloze aansluitmogelijkheid op 220 V wisselstroom en 380 V (5-polig) binnen een afstand van 25 m van de werkplaats;
 - ten minste 2 weken voordat de montage moet worden uitgevoerd, deze - tot in alle bijzonderheden - met de leverancier regelen;
 - de monteurs van de leverancier, voordat zij met de montage beginnen, de tekeningen overhandigen waarop duidelijk moet zijn aangegeven waar onze bouwelementen moeten worden ingebouwd en waar de bedieningselementen moeten worden geïnstalleerd;
 - op verzoek - kosteloos - hulppersonen ter beschikking stellen;
 - opmerkelijk maken op speciale bouwvoorschriften;
 - de in sub a hiervoor bedoelde producten ter beschikking stellen, waartoe deze kosteloos naar de inbouwplaatsen te transporteren zijn;
 - steigers, ladders, liften en overige verticale transportmiddelen, kleed- en schaftruimtes, alsmede koffie, thee en water kosteloos ter beschikking stellen. Krachtens de geldende veiligheidsvoorschriften zijn de monteurs van de leverancier verplicht uitsluitend montages uit te voeren onder tegen ongevallen beveiligde omstandigheden;
 - de Arboret (en alle daaruit voortvloeiende regelgeving) in acht te nemen ter zake de bouwplaats.

- 10.2 De leverancier staat in voor de deugdelijkheid van de door hem geleverde producten, alsmede voor de kwaliteit van de in verband daarmee door de leverancier verrichte arbeid en daarvoor gebruikte en/of geleverde materialen gedurende een periode van 12 maanden na oplevering, voor zover tussen partijen en/of in deze voorwaarden niet anders is bepaald en mits aan al het door de leverancier voorgeschrevene is voldaan. In verband met garantie wordt door de leverancier een "garantieverklaring" opgesteld en aan de afnemer ter beschikking gesteld.
- 10.3 Ten aanzien van (onder)delen, welke gedurende de in lid 2 van dit artikel genoemde periode als gevolg van onvoldoende constructie en/of ondeugdelijk gebruikte materialen en verrichte arbeid defect raken of anderszins tekortkomen, zullen door hem gratis nieuwe (onder)delen worden geleverd en gemonteerd, met inachtneming van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
- 10.4 Indien de montagewerkzaamheden van de leverancier zijn gebaseerd op van afnemer afkomstige tekeningen en/of andere bescheiden, dan staat de afnemer in voor de juistheid en volledigheid ervan. De leverancier is nimmer aansprakelijk voor fouten, onjuistheden en/of onvolledigheden van tekeningen en/of andere bescheiden die van de afnemer afkomstig zijn. De beoordeling van de geschiktheid van de constructie waarop/waaraan/waarin/etc. de leverancier zijn montagewerkzaamheden dient uit te voeren, is de verantwoordelijkheid van de afnemer. Nimmer is de leverancier aansprakelijk voor ongeschiktheid en/of ondeugdelijkheid van de onderliggende constructie.
- 10.5 Ter zake de door de leverancier uitgevoerde reparaties of revisiewerkzaamheden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.
- 10.6 Op van derden betrokken onderdelen en door hen verrichte werkzaamheden wordt door de leverancier niet meer garantie gegeven dan aan hem door zijn leveranciers en/of onderaannemers wordt gegeven.
- 10.7 Tenzij anders is overeengekomen wordt in geen geval garantie gegeven indien:
- een tekortkoming het gevolg is van het onoordeelkundig gebruik of van een andere oorzaak dan ondeugdelijkheid van arbeid en/of materiaal;
 - de oorzaak van een tekortkoming niet duidelijk kan worden aangetoond;
 - alle voor het gebruik van de geleverde zaken gegeven instructies, voorwaarden, (overheids)voorschriften e.d. niet volledig zijn nagekomen;
 - producten, al dan niet door de leverancier ge(de)monteerd, niet door de leverancier zijn geleverd.
- 10.8 De leverancier heeft de bevoegdheid in plaats van levering van nieuwe (onder)delen, het geleverde geheel te vervangen.
- 10.9 Indien en voor zover de afnemer onderhoud wenst, is hij gerechtigd met de leverancier een daartoe door laatstgenoemde opgesteld onderhoudscontract separaat aan te gaan.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 De leverancier is jegens de afnemer nimmer aansprakelijk voor enige schade, ongeacht de wijze van ontstaan en de personen door wie de schade is veroorzaakt, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de leverancier.
- 11.2 Indien de leverancier, ondanks het bepaalde in lid 1 van dit artikel, aansprakelijk is, dan is deze te allen tijde beperkt tot 5% van het factuurbedrag van de geleverde producten, materialen en/of grondstoffen. De leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (zoals bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering, overige gevolgschade).
- 11.3 Buiten contract is de leverancier slechts aansprakelijk voor schade door levering van gebrekkige producten en gebrekkige materialen alsmede ondeugdelijk verrichte diensten, indien en voor zover verzekeraar(s) onder de daartoe door de leverancier afgesloten verzekeringsovereenkomst(en) dekking verleent/verlenen. Een en ander met inbegrip van de voorgaande twee leden van dit artikel.
- 11.4 Dit artikel is ten aanzien van meerwerk - als bedoeld in artikel 3 - van overeenkomstige toepassing.
- 11.5 Indien de afnemer zich wendt tot een tussenpersoon, voor diensten, zoals overbrenging, registratie, of verwerking van een bericht, dan is de afnemer verantwoordelijk voor de schade, die voortvloeit uit handelingen, fouten of verzuimen van deze tussenpersoon bij het verrichten van bedoelde diensten. Leverancier kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor handelingen, fouten of verzuimen van een door haar en/of door leverancier ingeschakelde tussenpersoon bij het verrichten van dergelijke diensten.
- 11.6 De afnemer vrijwaart de leverancier voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens de leverancier geldend mochten maken ter zake van geleden of te lijden schade die verder gaat dan de aansprakelijkheid van de leverancier conform dit artikel.

Artikel 12 - Overmacht

- 12.1 Indien de leverancier als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming verhinderd is om enige verplichting na te komen, is de leverancier gerechtigd om hetzij de desbetreffende verplichting alsnog na te komen nadat de omstandigheid die overmacht opleverde heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst dan wel het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan te ontbinden, zonder dat de leverancier tot enige schadevergoeding jegens de afnemer is gehouden.
- 12.2 Onder een niet toerekenbare tekortkoming worden - onder meer - begrepen alle onvrijwillige belemmeringen, waardoor de uitvoering van het overeengekomene kostbaarder, bezwaarlijker dan wel onmogelijk wordt, zoals door niet voorzienbare technische complicaties, belemmering door derden, stakingen, ziekte van onvervangbare werknemers, niet of niet-tijdige levering van goederen door toeleveranciers, stagnatie in de aanvoer, storingen in het verkeer; alsmede door buitengewone omstandigheden, zoals in- en uitvoerverboden, belemmerende maatregelen van enige overheid, oorlog, oproer, molest, brand, storm en andere natuurrampen en in het algemeen alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen, die buiten de controle, invloedssfeer of de zeggenschap van de leverancier vallen.
- 12.3 De meerdere of mindere kosten, die het gevolg zijn van de niet toerekenbare tekortkoming (als bedoeld in voornoemde leden), zullen worden verrekend tussen partijen, terwijl bovendien aan de leverancier vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en leveringen wordt gedaan. Verrekening zal in dat geval plaatsvinden binnen 4 weken na het ogenblik waarop vaststond, dat de overeenkomst niet verder kan worden uitgevoerd.

Artikel 13 - Ontbinding

- 13.1 De leverancier is gerechtigd om, onverminderd zijn recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van alle tussen de leverancier en de afnemer gesloten overeenkomsten op te schorten en/of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- de afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de rechtsverhouding tussen partijen mocht voortvloeien;
 - ten aanzien van de afnemer faillissement of surseance van betaling is aangevraagd;
 - er beslag is gelegd op de goederen en/of gelden van de afnemer of de afnemer anderszins niet vrijelijk over zijn gehele vermogen kan beschikken;
 - de leverancier gegronde redenen heeft om te vrezen dat de afnemer niet in staat is dan wel zal zijn om zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met de leverancier gesloten overeenkomsten na te komen en de afnemer op verzoek van de leverancier niet of onvoldoende zekerheid stelt.
- 13.2 Alle vorderingen die de leverancier in de gevallen als bedoeld in voorgaand lid van dit artikel op de afnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen direct en volledig opeisbaar zijn.
- 13.3 De leverancier is jegens de afnemer niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat als gevolg van de opschorting en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst door de leverancier. De leverancier is nimmer enige vergoeding aan de afnemer verschuldigd. De afnemer vrijwaart de leverancier voor alle aanspraken van derden van welke aard dan ook die derden jegens de leverancier geldend mochten maken als gevolg van de opschorting en/of (gedeeltelijke) ontbinding door de leverancier.

Artikel 14 - Annulering

- 14.1 Indien de afnemer de overeenkomst(en) wenst te annuleren en de leverancier daarmee schriftelijk akkoord gaat, is de afnemer verplicht alle door de leverancier (al dan niet) op termijn ingekochte materialen, grondstoffen, verwerkt of niet, tegen de kostprijs, inclusief lonen, af te nemen en de leverancier wegens onder meer winstderving schadeloos te stellen tegen betaling van 15% van de aannemings- of koopsom, een en ander onverminderd de aan de leverancier verder toekomende rechten of tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.
- 14.2 Indien de afnemer de overeenkomst(en) wenst te annuleren, de leverancier daarmee schriftelijk akkoord gaat, de leverancier nog geen materialen en/of grondstoffen heeft ingekocht ten behoeve van de afnemer en er nog geen leveringen aan de afnemer hebben plaatsgevonden, is de afnemer 15% van de aannemings- of koopsom verschuldigd aan de leverancier, een en ander onverminderd de aan de leverancier verder toekomende rechten of tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.
- 14.3 De leverancier is niet gehouden reeds aan de afnemer geleverde producten, materialen en/of grondstoffen retour te nemen.
- 14.4 In geval van annulering is afnemer verplicht de leverancier te vrijwaren van vorderingen van derden als gevolg daarvan ontstaan.

Artikel 15 - Toelaatbaarheid als bewijs en vertrouwelijkheid van elektronische berichten

- 15.1 Voor zover het toepasselijke recht dit toestaat, geldt dat in het geval van een geschil de registraties van elektronische berichten, die partijen overeenkomstig deze algemene voorwaarden hebben bijgehouden, toelaatbaar zijn en als bewijs kunnen dienen.
- 15.2 Met betrekking tot (data)communicatie kan alleen de registratie van leverancier als bewijs dienen.
- 15.3 De afnemer is gehouden de bevestiging van informatie zodanig in te richten, dat deze informatie wordt beschermd tegen de risico's van onbevoegde toegang, wijziging, verminking, vernietiging of verlies, alsmede voor het verifiëren van de oorsprong en de identiteit van partijen, alsmede de integriteit en de verantwoordelijkheid van berichten.
- 15.4 Voor zover de informatie in elektronische berichten algemeen toegankelijk is, wordt het elektronische bericht geacht geen vertrouwelijke informatie te bevatten.

Artikel 16 - Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit door de leverancier gedane aanbiedingen of uit de met hem gesloten overeenkomsten, alsmede aanvullingen daarop of meerwerk, zullen uitsluitend worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van de Raad van Arbitrage voor de Bouw, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich tegen arbitrage verzetten. De leverancier heeft echter het recht, voor geldivorderingen, zulks naar het onderdeel van de leverancier, de gewone rechter te benaderen.

Artikel 17 - Toepasselijk recht; algemene voorzieningen

- 17.1 Op alle door de leverancier gedane aanbiedingen en met hem gesloten overeenkomsten, alsmede aanvullingen daarop of meerwerk en op alle geschillen daaruit voortvloeiende, is uitsluitend van toepassing het Nederlands recht, met uitsluiting van toepasselijkheid van de Weense Koopverdragen 1980 (CISG).
- 17.2 Het is de afnemer niet toegestaan om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de met de leverancier gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, anders dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de leverancier.

Promat



Promat B.V.

Vleugelboot 22
3991 CL Houten
Postbus 475
3990 GG Houten
telefoon: 030-241 07 70
telefax: 030-241 07 71
e-mail: info@promat.nl
internet: www.promat.nl